

**หน้าที่หลัก**  
**(Key Functions)**

**403**

**บริหารสถานประกอบการ**

<b>ข้อสรุปหน่วย(Unit Summary)</b>	
<b>ชื่อหน่วยสมรรถนะ</b>	<b>4031</b> กำหนดรูปแบบ / จัด / ตกแต่งสถานประกอบการ
<b>กลุ่มเป้าหมาย (Target group) :</b>	ผู้มีความสนใจ ระดับหัวหน้างาน การศึกษาชั้นต่ำมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า มีร่างกายสมบูรณ์ สุขอนามัยดี ไม่เป็นโรคติดต่อ บุคคลที่ปฏิบัติงานในอาชีพบริการความงาม
<b>คำสรุป (Overview) :</b>	การหาแหล่งทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ การกำหนดรูปแบบ จัดและตกแต่งสถานประกอบการ การจัดระบบสุขอนามัย และบำรุงรักษาสถานประกอบการ
<b>เนื้อหา (Content) :</b>	<p><b>หน่วยย่อย(Element) 1</b> หาแหล่งทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค คู่แข่งทางการค้า ต้นทุนและแนวโน้มเศรษฐกิจ</p> <p><b>หน่วยย่อย(Element) 2</b> กำหนดรูปแบบ / จัด / ตกแต่งสถานประกอบการ แหล่งข้อมูล เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และการเลือกใช้</p> <p><b>หน่วยย่อย(Element) 3 :</b> จัดระบบสุขอนามัย และบำรุงรักษาสถานประกอบการ สุขอนามัยขั้นพื้นฐาน การดูแล และบำรุงรักษาสถานประกอบการ</p>
<b>ข้ออ้างอิงสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพไทย TVQs :</b>	

<b>หน่วยย่อย (Element of Competence)</b>
<b>หน้าที่หลัก (Key Function)</b> 403            บริหารสถานประกอบการ
<b>หน่วยสมรรถนะ (Unit)</b> 4031           กำหนดรูปแบบ / จัด / ตกแต่งสถานประกอบการ
<b>หน่วยย่อย(Element)</b> 4031.1        หาแหล่งทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ
<b>เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria, PC)</b> ก) ทักษะวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค ข) ทักษะวิเคราะห์คู่แข่ง ค) ทักษะเปรียบเทียบต้นทุน-แนวโน้มเศรษฐกิจ
<b>ขอบเขต (Range Statement)</b> 1) ไบบันท์กิจการวิเคราะห์
<b>หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Requirements):</b>
<b>หลักฐานการปฏิบัติงานที่ต้องการ (The Performance Evidence Requirements):</b> PE 1 ลป. 1 ไบบันท์ผลงาน
<b>หลักฐานความรู้ที่ต้องการ (The Knowledge Evidence Requirements):</b> <b>หรือความรู้ที่ต้องการ (Underpinnig Knowledge ; UPK)</b>
KE 1 ลร. 1 หลักการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค KE 2 ลร. 2 พื้นฐานความรู้ คู่แข่ง KE 3 ลร. 3 พื้นฐานความรู้ เปรียบเทียบต้นทุน-แนวโน้มเศรษฐกิจ
<b>แนวทางการประเมินสำหรับผู้ประเมินหน่วยย่อย (Guidance to Assesors of this Element )</b>
1 ไบบันท์ผลงาน

<b>หน่วยย่อย (Element of Competence)</b>
<b>หน้าที่หลัก (Key Function)</b> 403            บริหารสถานประกอบการ
<b>หน่วยสมรรถนะ (Unit)</b> 4031           กำหนดรูปแบบ / จัด / ตกแต่งสถานประกอบการ
<b>หน่วยย่อย(Element)</b> 4031.2        จัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์
<b>เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria, PC)</b> ก) ทักษะพื้นฐาน แหล่งข้อมูล เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ข) ทักษะพื้นฐาน การใช้เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์
<b>ขอบเขต (Range Statement)</b> 1) ใบบันทึกการสั่งงาน
<b>หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Requirements):</b>
<b>หลักฐานการปฏิบัติงานที่ต้องการ (The Performance Evidence Requirements):</b> PE 1 ลป. 1 ใบบันทึกการสั่งงาน
<b>หลักฐานความรู้ที่ต้องการ (The Knowledge Evidence Requirements):</b> <b>หรือความรู้ที่ต้องการ (Underpinnig Knowledge ; UPK)</b>
KE 1 ลร. 1 พื้นฐานความรู้ ข้อมูลแหล่งอุปกรณ์ KE 2 ลร. 2 พื้นฐานความรู้เรื่องการ เลือกใช้ เครื่องมือ วัสดุ-อุปกรณ์
<b>แนวทางการประเมินสำหรับผู้ประเมินหน่วยย่อย (Guidance to Assesors of this Element )</b>
1 ใบบันทึกผลงาน

<b>หน่วยย่อย (Element of Competence)</b>
<b>หน้าที่หลัก (Key Function)</b> 403            บริหารสถานประกอบการ
<b>หน่วยสมรรถนะ (Unit)</b> 4031           กำหนดรูปแบบ / จัด / ตกแต่งสถานประกอบการ
<b>หน่วยย่อย(Element)</b> 4031.3        จัดระบบสุขอนามัยและบำรุงรักษาสถานประกอบการ
<b>เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria, PC)</b> ก) ทักษะพื้นฐาน สุขอนามัย ข) ทักษะพื้นฐานการดูแลบำรุงรักษาสถานประกอบการ
<b>ขอบเขต (Range Statement)</b> 1) ใบบันทึกผลงาน 2) สังเกตการปฏิบัติงานจริง
<b>หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Requirements):</b>
<b>หลักฐานการปฏิบัติงานที่ต้องการ (The Performance Evidence Requirements):</b> PE 1 ลป. 1 ใบบันทึกผลงาน PE 2 ลป. 2 ใบบันทึกผลงาน
<b>หลักฐานความรู้ที่ต้องการ (The Knowledge Evidence Requirements):</b> <b>หรือความรู้ที่ต้องการ (Underpinnig Knowledge ; UPK)</b>
KE 1 ลร. 1 พื้นความรู้สุขอนามัย KE 2 ลร. 2 พื้นฐานความรู้ การดูแลบำรุงรักษาสถานประกอบการ
<b>แนวทางการประเมินสำหรับผู้ประเมินหน่วยย่อย (Guidance to Assesors of this Element )</b>
1 ผลการปฏิบัติงาน

<b>ข้อสรุปหน่วย(Unit Summary)</b>	
<b>ชื่อหน่วยสมรรถนะ</b>	<b>4032</b> <b>ควบคุมการเงินและบัญชี</b>
<b>กลุ่มเป้าหมาย (Target group) :</b>	ผู้มีความสนใจ ระดับหัวหน้างาน การศึกษาชั้นต่ำมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า มีร่างกายสมบูรณ์ สุขอนามัยดี ไม่เป็นโรคติดต่อ บุคคลที่ปฏิบัติงานในอาชีพบริการความงาม
<b>คำสรุป (Overview) :</b>	การหาแหล่งเงินทุน การรับจ่ายเงิน และการทำบัญชีของสถานประกอบการ
<b>เนื้อหา (Content) :</b>	<p><b>หน่วยย่อย(Element) 1 :</b> หาแหล่งเงินทุน การเขียนแผนธุรกิจ การนำเสนอแหล่งเงินทุน</p> <p><b>หน่วยย่อย(Element) 2 :</b> รับ - จ่ายเงิน การจัดทำบัญชีควบคุมการรับ การจ่ายเงิน การทำหลักฐานการรับจ่ายเงิน การรักษาระเบียบและข้อสัต์ย์ สุจริตต่องาน</p> <p><b>หน่วยย่อย(Element) 3 :</b> ทำบัญชีของสถานประกอบการ การทำบัญชีตามหลักบัญชีคู่ การนำเสนองบการเงิน (งบกำไร ขาดทุน งบดุล)</p>
<b>ข้ออ้างอิงสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพไทย TVQs :</b>	

<b>หน่วยย่อย (Element of Competence)</b>
<b>หน้าที่หลัก (Key Function)</b> 403            บริหารสถานประกอบการ
<b>หน่วยสมรรถนะ (Unit)</b> 4032          ควบคุมการเงินและบัญชี
<b>หน่วยย่อย(Element)</b> 4032.1        หาแหล่งเงินทุน
<b>เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria, PC)</b> ก) ทักษะการเขียนแผนธุรกิจ ข) ทักษะการนำเสนอแหล่งเงินทุน
<b>ขอบเขต (Range Statement)</b> 1) ใบบันทึกการเขียนแผนธุรกิจ
<b>หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Requirements):</b>
<b>หลักฐานการปฏิบัติงานที่ต้องการ (The Performance Evidence Requirements):</b> PE 1 ลป. 1 ใบบันทึกผลงาน
<b>หลักฐานความรู้ที่ต้องการ (The Knowledge Evidence Requirements):</b> <b>หรือความรู้ที่ต้องการ (Underpinnig Knowledge ; UPK)</b>
KE 1 ลร. 1 หลักการเขียนแผนธุรกิจ KE 2 ลร. 2 หลักการนำเสนอแหล่งเงินทุน
<b>แนวทางการประเมินสำหรับผู้ประเมินหน่วยย่อย (Guidance to Assesors of this Element )</b>
1 ใบบันทึกงาน

<b>หน่วยย่อย (Element of Competence)</b>
<b>หน้าที่หลัก (Key Function)</b> 403            บริหารสถานประกอบการ
<b>หน่วยสมรรถนะ (Unit)</b> 4032          ควบคุมการเงินและบัญชี
<b>หน่วยย่อย(Element)</b> 4032.2        รับ-จ่ายเงิน
<b>เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria, PC)</b> ก) รับเงินสด ข) ทำหลักฐานการรับ-จ่ายเงิน ค) ทำบัญชี ควบคุมการรับ-จ่ายเงิน ง) รักษาระเบียบและข้อสัถย์ สุจริตต่องาน
<b>ขอบเขต (Range Statement)</b> 1) ปฏิบัติเกี่ยวกับเงินสดตามคำสั่งของผู้บริหาร
<b>หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Requirements):</b>
<b>หลักฐานการปฏิบัติงานที่ต้องการ (The Performance Evidence Requirements):</b> PE 1 ลป. 1 เอกสารการรับ-จ่ายเงิน PE 2 ลป. 2 สมุดรับ-จ่าย
<b>หลักฐานความรู้ที่ต้องการ (The Knowledge Evidence Requirements):</b> <b>หรือความรู้ที่ต้องการ (Underpinnig Knowledge ; UPK)</b>
KE 1 ลร. 1 แบบฝึกหัด
<b>แนวทางการประเมินสำหรับผู้ประเมินหน่วยย่อย (Guidance to Assesors of this Element )</b>
1 แบบทดสอบ



<b>หน่วยย่อย (Element of Competence)</b>
<b>หน้าที่หลัก (Key Function)</b> 403            บริหารสถานประกอบการ
<b>หน่วยสมรรถนะ (Unit)</b> 4032            ควบคุมการเงินและบัญชี
<b>หน่วยย่อย(Element)</b> 4032.3            ทำบัญชีของสถานประกอบการ
<b>เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria, PC)</b> ก) ทำบัญชีตามหลักบัญชีคู่ ข) นำเสนองบการเงิน(งบกำไร ขาดทุน งบดุล)
<b>ขอบเขต (Range Statement)</b> 1) รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ สินทรัพย์ หนี้สิน ทุน รายได้ ค่าใช้จ่าย เพื่อให้ผู้บริหารใช้ข้อมูลเพื่อการควบคุม และพัฒนาสถานประกอบการ
<b>หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Requirements):</b>
<b>หลักฐานการปฏิบัติงานที่ต้องการ (The Performance Evidence Requirements):</b> PE 1    ลป. 1 สมุดบัญชี PE 2    ลป. 2 งบการเงิน
<b>หลักฐานความรู้ที่ต้องการ (The Knowledge Evidence Requirements):</b> <b>หรือความรู้ที่ต้องการ (Underpinnig Knowledge ; UPK)</b>
KE 1    ลร. 1 การบันทึกบัญชีตามหลักบัญชีคู่
<b>แนวทางการประเมินสำหรับผู้ประเมินหน่วยย่อย (Guidance to Assesors of this Element )</b>
1    ทดสอบ 2    สัมภาษณ์ 3    รายงาน

<b>ข้อสรุปหน่วย(Unit Summary)</b>
<b>ชื่อหน่วยสมรรถนะ</b> <b>4033</b> ประชาสัมพันธ์ / ลูกค้าสัมพันธ์
<b>กลุ่มเป้าหมาย (Target group) :</b> ผู้ที่มีความสนใจ ระดับหัวหน้างาน การศึกษาขั้นต้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า มีร่างกายสมบูรณ์ สุขอนามัยดี ไม่เป็นโรคติดต่อ บุคคลที่ปฏิบัติงานในอาชีพบริการความงาม
<b>คำสรุป (Overview) :</b> การประชาสัมพันธ์ การต้อนรับลูกค้า และการดำเนินการระบบลูกค้าสัมพันธ์
<b>เนื้อหา (content) :</b>  <b>หน่วยย่อย(Element) 1 : ประชาสัมพันธ์</b> หลักการประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการขาย ข้อมูลความต้องการของลูกค้า การเปลี่ยนแปลงทางการตลาด  <b>หน่วยย่อย(Element) 2 : ต้อนรับลูกค้า</b> การให้บริการขั้นพื้นฐาน หลักการต้อนรับลูกค้า และการแนะนำการบริการ  <b>หน่วยย่อย(Element) 3 : ดำเนินการระบบลูกค้าสัมพันธ์</b> หลักการรวบรวมข้อมูลลูกค้า การวิเคราะห์ลูกค้าจากข้อมูล การกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด
<b>ข้ออ้างอิงสำหรับคุณวุฒิวชิพไทย TVQs :</b>

<b>หน่วยย่อย (Element of Competence)</b>
<b>หน้าที่หลัก (Key Function)</b> 403            บริหารสถานประกอบการ
<b>หน่วยสมรรถนะ (Unit)</b> 4033            ประชาสัมพันธ์ / ลูกค้าสัมพันธ์
<b>หน่วยย่อย(Element)</b> 4033.1            ประชาสัมพันธ์
<b>เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria, PC)</b> ก) ข้อมูลเบื้องต้นของสินค้า ข) ส่งเสริมการขาย(โปรโมชั่นต่างๆ) ค) บันทึกรายละเอียดความต้องการของลูกค้า ง) การเปลี่ยนแปลงทางการตลาด
<b>ขอบเขต (Range Statement)</b> 1) แนะนำข้อมูลที่ถูกต้องเหมาะสม 2) มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี 3) ยิ้มแย้ม แจ่มใส 4) ความพึงพอใจของลูกค้า
<b>หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Requirements):</b>
<b>หลักฐานการปฏิบัติงานที่ต้องการ (The Performance Evidence Requirements):</b> PE 1    ลป. 1    ใบประเมินผล
<b>หลักฐานความรู้ที่ต้องการ (The Knowledge Evidence Requirements):</b> <b>หรือความรู้ที่ต้องการ (Underpinnig Knowledge ; UPK)</b>
KE 1    ลร. 1    การประชาสัมพันธ์ KE 2    ลร. 2    บุคลิกภาพภายนอก ภายใน KE 3    ลร. 3    มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี
<b>แนวทางการประเมินสำหรับผู้ประเมินหน่วยย่อย (Guidance to Assesors of this Element )</b>
1    ใบประเมินผล 2    ความพึงพอใจของลูกค้า

<b>หน่วยย่อย (Element of Competence)</b>
<b>หน้าที่หลัก (Key Function)</b> 403            บริหารสถานประกอบการ
<b>หน่วยสมรรถนะ (Unit)</b> 4033          ประชาสัมพันธ์ / ลูกค้าสัมพันธ์
<b>หน่วยย่อย(Element)</b> 4033.2        ต้อนรับลูกค้า
<b>เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria, PC)</b> ก) ทักษะการให้บริการ ข) ทักษะการต้อนรับลูกค้า ค) ทักษะการแนะนำการบริการ
<b>ขอบเขต (Range Statement)</b> 1) สังเกตการณ์ปฏิบัติงาน 2) ความพึงพอใจของลูกค้า
<b>หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Requirements):</b>
<b>หลักฐานการปฏิบัติงานที่ต้องการ (The Performance Evidence Requirements):</b> PE 1 ลป. 1 ใบข้อมูลลูกค้า
<b>หลักฐานความรู้ที่ต้องการ (The Knowledge Evidence Requirements):</b> <b>หรือความรู้ที่ต้องการ (Underpinnig Knowledge ; UPK)</b>
KE 1 ลร. 1 หลักการให้บริการ KE 2 ลร. 2 หลักการต้อนรับลูกค้า KE 3 ลร. 3 หลักการแนะนำการบริการ
<b>แนวทางการประเมินสำหรับผู้ประเมินหน่วยย่อย (Guidance to Assesors of this Element )</b>
1 ใบข้อมูลลูกค้า 2 ความพึงพอใจของลูกค้า

<b>หน่วยย่อย (Element of Competence)</b>
<b>หน้าที่หลัก (Key Function)</b> 403            บริหารสถานประกอบการ
<b>หน่วยสมรรถนะ (Unit)</b> 4033            ประชาสัมพันธ์ / ลูกค้าสัมพันธ์
<b>หน่วยย่อย(Element)</b> 4033.3            ดำเนินการระบบลูกค้าสัมพันธ์
<b>เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria, PC)</b> ก) ทักษะการรวบรวมข้อมูลลูกค้า ข) ทักษะวิเคราะห์ลูกค้าจากข้อมูล ค) ทักษะกลยุทธ์ทางการตลาดจากข้อมูลลูกค้า
<b>ขอบเขต (Range Statement)</b> 1) ใบบันทึกข้อมูล 2) ความพอใจของลูกค้า
<b>หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Requirements):</b>
<b>หลักฐานการปฏิบัติงานที่ต้องการ (The Performance Evidence Requirements):</b> PE 1 ลป. 1 ใบบันทึกข้อมูล
<b>หลักฐานความรู้ที่ต้องการ (The Knowledge Evidence Requirements):</b> <b>หรือความรู้ที่ต้องการ (Underpinnig Knowledge ; UPK)</b>
KE 1 ลร. 1 ความรู้เกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลลูกค้า KE 2 ลร. 2 หลักการวิเคราะห์ลูกค้าจากข้อมูล KE 3 ลร. 3 ความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์ทางการตลาดจากข้อมูลลูกค้า
<b>แนวทางการประเมินสำหรับผู้ประเมินหน่วยย่อย (Guidance to Assesors of this Element )</b>
1 ใบบันทึกงาน 2 ใบบันทึกผลงาน 3 ความพึงพอใจของลูกค้า