

มาตรฐานอาชีพช่างบริการความงามผิวพรรณ

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
(Occupational Standards and Vocational Qualifications)

มาตรฐานอาชีพช่างบริการความงามผิวพรรณ (Beauty Therapy Standard of Work)

หน้าที่และลักษณะงาน (Duties and Tasks)

วิเคราะห์ ออกแบบ การบริการความงามผิวพรรณสำหรับบุคคลทั่วไป จัดเตรียมและดูแลเครื่องมือ อุปกรณ์ ส่งเสริมการขาย บริหารการบริการและธุรกิจบริการความงามผิวพรรณ

กลุ่มเป้าหมาย (Target group)

ผู้ที่สนใจในอาชีพ ผู้ที่ศึกษาในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบอาชีพด้านความงามต่างๆ ทางการศึกษา ไม่จำกัด

การประกอบอาชีพ

อาชีพช่างบริการความงามผิวพรรณ หัวหน้าช่าง เจ้าของกิจการ พนักงานแนะนำผลิตภัณฑ์ความงามด้านความงามผิวพรรณ พนักงานขายผลิตภัณฑ์ความงามด้านความงามผิวพรรณ

การจัดแบ่งระดับ

อาชีพช่างบริการความงามผิวพรรณ เป็นอาชีพหลากหลายสมรรถนะ สำหรับผู้เริ่มต้นถึงผู้มีประสบการณ์ ได้จัดแบ่งระดับอาชีพเป็น 5 ระดับคือ

ช่างบริการความงามผิวพรรณ ระดับ 1

ช่างบริการความงามผิวพรรณ ระดับ 2

ช่างบริการความงามผิวพรรณ ระดับ 3

ช่างบริการความงามผิวพรรณ ระดับ 4

ช่างบริการความงามผิวพรรณ ระดับ 5

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
(Occupational Standards and Vocational Qualifications)

แผนผังการวิเคราะห์สมรรถนะอาชีพช่างบริการความงามผิวพรรณ

ช่างบริการความงามผิวพรรณ 5	ช่างบริการความงามผิวพรรณ 4	ช่างบริการความงามผิวพรรณ 3	ช่างบริการความงามผิวพรรณ 2	ช่างบริการความงามผิวพรรณ 1
1	1			
1	1	1		
			1	
1	1	1		
1	1	1	1	1
1	2			
1	2			
1	2			
			1	1
		1	1	1
		1	1	1
		1	1	1
		1	1	
		1	1	
		1	2	
		1	2	
		1	1	
		1	1	2
		1	1	2
1	1	2	2	
		1	1	
1	2			

หัวข้อ

สมรรถนะ

- A ส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์และโปรแกรมการบริการ
B แนะนำการใช้ผลิตภัณฑ์และโปรแกรมการบริการ
C ช่วยต้อนรับลูกค้า
D ต้อนรับลูกค้า
E ปฏิบัติงานตามข้อกำหนด สุขอนามัยและความปลอดภัย
F บริหารทรัพยากรบุคคล
G บริหารการบริการ / การจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์
H บริหารสถานประกอบการ(สถานที่ การเงิน/บัญชี ประชาสัมพันธ์)
I ผู้ช่วยปฏิบัติงานในอาชีพ
- จัดเตรียมและดูแลเครื่องมือ อุปกรณ์
 - จัดเตรียมและดูแลผลิตภัณฑ์
 - จัดเตรียมและดูแลพื้นที่ปฏิบัติงาน
 - นวดหน้า
 - นวดตัว
 - นวดแผนไทย
 - นวดศีรษะ
 - นวดด้วยน้ำมัน
 - นวดเท้า
 - นวดสปาเท้า
 - ผสมสูตรน้ำมันหอมระเหย
 - ใช้น้ำมันหอมระเหย
 - สอนการให้บริการความงามผิวพรรณ

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
(Occupational Standards and Vocational Qualifications)

ช่างบริการความงามผิวพรรณ ระดับ 1

ลักษณะงาน : ผู้ช่วยปฏิบัติงานในอาชีพช่างบริการความงามผิวพรรณ. ทำงานตามคำสั่งปฏิบัติงาน

สมรรถนะ : ผู้ประกอบอาชีพในระดับนี้ มีสมรรถนะการปฏิบัติงานและความรู้ที่จำเป็น
จำนวน 6 สมรรถนะ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

สมรรถนะบังคับ 5 สมรรถนะ

E ปฏิบัติงานตามข้อกำหนด สุขอนามัยและความปลอดภัย

I ผู้ช่วยปฏิบัติงานในอาชีพบริการความงามผิวพรรณ

- 1 จัดเตรียมและดูแลเครื่องมือ อุปกรณ์
- 2 จัดเตรียมและดูแลผลิตภัณฑ์
- 3 จัดเตรียมและดูแลพื้นที่ปฏิบัติงาน

สมรรถนะเลือก 1 สมรรถนะ

- 9 นวดเท้า
- 10 นวดสปาเท้า

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
(Occupational Standards and Vocational Qualifications)

ช่างบริการความงามผิวพรรณ ระดับ 2

ลักษณะงาน : ผู้ปฏิบัติงานในอาชีพช่างบริการความงามผิวพรรณ. ทำงานตามคำสั่งและตัดสินใจปฏิบัติงานในขอบเขตที่รับผิดชอบ

สมรรถนะ : ผู้ประกอบอาชีพในระดับนี้ มีสมรรถนะการปฏิบัติงานและความรู้ที่จำเป็นจำนวน 13 สมรรถนะ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

สมรรถนะบังคับ 12 สมรรถนะ

C ช่วยต้อนรับลูกค้า

E ปฏิบัติงานตามข้อกำหนด สุขอนามัยและความปลอดภัย

I ผู้ช่วยปฏิบัติงานในอาชีพบริการความงามผิวพรรณ

1 จัดเตรียมและดูแลเครื่องมือ อุปกรณ์

2 จัดเตรียมและดูแลผลิตภัณฑ์

3 จัดเตรียมและดูแลพื้นที่ปฏิบัติงาน

4 นวดหน้า

5 นวดตัว

8 นวดด้วยน้ำมัน

9 นวดเท้า

10 นวดสปาเท้า

12 ใช้น้ำมันหอมระเหย

สมรรถนะเลือก 1 สมรรถนะ

6 นวดแผนไทย

7 นวดศีรษะ

11 ผสมสูตรน้ำมันหอมระเหย

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
(Occupational Standards and Vocational Qualifications)

ช่างบริการความงามผิวพรรณ ระดับ 3

ลักษณะงาน : ผู้ปฏิบัติงานในอาชีพช่างบริการความงามผิวพรรณที่มีความชำนาญ. ตัดสินใจปฏิบัติงาน ออกคำสั่งควบคุมการทำงาน ผู้ปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ

สมรรถนะ : ผู้ประกอบอาชีพในระดับนี้ มีสมรรถนะการปฏิบัติงานและความรู้ที่จำเป็นจำนวน 16 สมรรถนะ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

สมรรถนะบังคับ 15 สมรรถนะ

- B **แนะนำการใช้ผลิตภัณฑ์และโปรแกรมการบริการ**
- D **ต้อนรับลูกค้า**
- E **ปฏิบัติงานตามข้อกำหนด สุขอนามัยและความปลอดภัย**
 - 1 จัดเตรียมและดูแลเครื่องมือ อุปกรณ์
 - 2 จัดเตรียมและดูแลผลิตภัณฑ์
 - 3 จัดเตรียมและดูแลพื้นที่ปฏิบัติงาน
 - 4 นวดหน้า
 - 5 นวดตัว
 - 6 นวดแผนไทย
 - 7 นวดศีรษะ
 - 8 นวดด้วยน้ำมัน
 - 9 นวดเท้า
 - 10 นวดสปาเท้า
 - 12 ใช้น้ำมันหอมระเหย

สมรรถนะเลือก 1 สมรรถนะ

- 11 ผสมสูตรน้ำมันหอมระเหย

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
(Occupational Standards and Vocational Qualifications)

ช่างบริการความงามผิวพรรณ ระดับ 4

ลักษณะงาน : ผู้ปฏิบัติงานในอาชีพช่างบริการความงามผิวพรรณที่มีความเชี่ยวชาญ. ประยุกต์ใช้เทคนิคต่างๆ ในวิชาชีพ ให้คำแนะนำในวิชาชีพ จัดระบบงานในวิชาชีพ ตัดสินใจปฏิบัติงาน ออกคำสั่งควบคุมการทำงานผู้ปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ

สมรรถนะ : ผู้ประกอบอาชีพในระดับนี้ มีสมรรถนะการปฏิบัติงานและความรู้ที่จำเป็น จำนวน 6 สมรรถนะ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

สมรรถนะบังคับ 5 สมรรถนะ

- A ส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์และโปรแกรมการบริการ
- B แนะนำการใช้ผลิตภัณฑ์และโปรแกรมการบริการ
- D ต้อนรับลูกค้า
- E ปฏิบัติงานตามข้อกำหนด สุขอนามัยและความปลอดภัย
- 11 ผสมสูตรน้ำมันหอมระเหย

สมรรถนะเลือก 1 สมรรถนะ

- F บริหารทรัพยากรบุคคล
- G บริหารการบริการ / การจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์
- H บริหารสถานประกอบการ(สถานที่ การเงิน/บัญชี ประชาสัมพันธ์)
- 13 สอนการให้บริการความงามผิวพรรณ

ช่างบริการความงามผิวพรรณ ระดับ 5

ลักษณะงาน : ผู้บริหารงานในอาชีพช่างบริการความงามผิวพรรณ จัดการทรัพยากรบุคคล จัดการธุรกิจ จัดการสถานที่ จัดการกิจกรรมอาชีพ

สมรรถนะ : ผู้ประกอบอาชีพในระดับนี้ มีสมรรถนะการปฏิบัติงานและความรู้ที่จำเป็น จำนวน 8 สมรรถนะ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

สมรรถนะบังคับ 8 สมรรถนะ

- A ส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์และโปรแกรมการบริการ
- B แนะนำการใช้ผลิตภัณฑ์และโปรแกรมการบริการ
- E ปฏิบัติงานตามข้อกำหนด สุขอนามัยและความปลอดภัย
- F บริหารทรัพยากรบุคคล
- G บริหารการบริการ / การจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์
- H บริหารสถานประกอบการ(สถานที่ การเงิน/บัญชี ประชาสัมพันธ์)
- 11 ผสมสูตรน้ำมันหอมระเหย
- 13 สอนการให้บริการความงามผิวพรรณ