

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546

ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ตัวอย่าง

การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546

ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว



แบบกำหนดงานอาชีพ / กลุ่มวิชาชีพ และสมรรถนะงานอาชีพ
หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว

งาน/รายวิชา		สมรรถนะ
ภาคเรียนที่ 1		
1. งานสำนักงานในบริษัทนำเที่ยว (Tour Operator)		
3702-2001	ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยว	1.1 ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3000-0201	โปรแกรมสำเร็จรูปในงานอาชีพ	1.2 ใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีในการจัดการ
3000-1101	ทักษะภาษาไทยเพื่ออาชีพ	ฐานข้อมูลเบื้องต้น ผลิตภัณฑ์และนำเสนอผลงาน
3000-1201	ทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ 1	1.3 บริการลูกค้าได้ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ
3702-2015	การบัญชีเพื่อการท่องเที่ยว	
3000-0102	การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร	
ภาคเรียนที่ 2		
2. งานสำรองที่พัก (Booking)		
3700-1004	การตลาดเพื่อการบริการ	2.1 ใช้ไค์ชรหัสในการจองที่พักและตั๋วโดยสาร
3702-2006	หลักการโรงแรม	2.2 บริการข้อมูลด้านที่พักและตั๋วโดยสาร และธุรกิจ
3702-2007	การจำหน่ายบัตรโดยสาร	อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว
3702-2012	กฎหมายธุรกิจท่องเที่ยว	2.3 สำรองที่พักและตั๋วโดยสารโดยใช้เครื่องมือทาง
3702-2019	การขายและการบริการเพื่อการ ท่องเที่ยว	เทคโนโลยี
3702-2003	ทรัพยากรการท่องเที่ยว	
3000-1524	สถิติ	



ภาคเรียนที่ 3		
3. งานผู้ช่วยมัคคุเทศก์ (Guide Assistant)		
3700-1005	ศิลปวัฒนธรรมไทย	3.1 จัดเตรียมเอกสารและอุปกรณ์ประกอบการนำเที่ยว
3702-2018	นันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว	3.2 ให้บริการอาหารและเครื่องดื่มในการนำเที่ยว
3702-2011	อาหารและเครื่องดื่มเพื่อการท่องเที่ยว	3.3 ปฏิบัติกิจกรรมนันทนาการทางการท่องเที่ยว
3702-2004	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	
3000-1420	วิทยาศาสตร์ 1	
3702-2013	พฤติกรรมและทัศนคติผู้ให้บริการ	
งาน/รายวิชา		สมรรถนะ
ภาคเรียนที่ 4		
4. งานมัคคุเทศก์ (Guide)		
3702-2005	การมัคคุเทศก์	4.1 วางแผนรายการนำเที่ยว
3212-2102	ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์	4.2 เขียนรายการนำเที่ยว และคำนวณราคาขายได้
3702-2104	ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว	4.3 ให้ข้อมูลทางการท่องเที่ยว
3702-6001	โครงการ	4.4 ปฏิบัติกิจกรรมนันทนาการการท่องเที่ยว
3702-2002	การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว	4.5 อำนวยความสะดวกระหว่างการนำเที่ยว



ตัวอย่าง

แบบการจัดแผนการเรียน

แผนการเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546							
ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว							
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว							
ภาคเรียนที่ 1				ภาคเรียนที่ 2			
รหัส	รายวิชา	นค.	ชม.	รหัส	รายวิชา	นค.	ชม.
	1. หมวดวิชาสามัญ นค.				1. หมวดวิชาสามัญ นค.		
3000-1101	ทักษะภาษาไทยเพื่ออาชีพ	3	3	3000-1524	สถิติ	3	3
3000-1201	ทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสาร	2	3	3000-1420	วิทยาศาสตร์ 1	3	4
	ภาษาอังกฤษ 1			3000-1202	ทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสาร	2	3
3000-1601	ห้องสมุดกับการรู้สารสนเทศ	1	1		ภาษาอังกฤษ 2		
3000-1243	ภาษาจีนเบื้องต้น	1	2	3000-1244	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1	2
3000-1302	ภูมิปัญญาท้องถิ่น	2	2				
	2.หมวดวิชาชีพ นค.				2.หมวดวิชาชีพ นค.		
	2.1 วิชาชีพพื้นฐาน นค.				2.1 วิชาชีพพื้นฐาน นค.		
3000-0102	การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร	3	3	3700-1005	ศิลปวัฒนธรรมไทย	3	4
3700-1004	การตลาดเพื่อการค้าบริการ	3	3				
	2.2 วิชาชีพสาขาวิชา นค.				2.2 วิชาชีพสาขาวิชา นค.		
3702-2001	ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยว	3	3	3702-2007	การจำหน่ายบัตรโดยสาร	3	3
3702-2112	กฎหมายธุรกิจท่องเที่ยว	3	3	3702-2022	ความรู้ทั่วไปมัคคุเทศก์ไทย	3	3
	2.3 วิชาชีพสาขางาน นค.				2.3 วิชาชีพสาขางาน นค.		
3702-2015	การบัญชีเพื่อการท่องเที่ยว	3	3	3702-2003	ทรัพยากรการท่องเที่ยว	3	3
	3. หมวดวิชาเลือกเสรี นค.				3. หมวดวิชาเลือกเสรี นค.		
				3702-2001	หลักการโรงแรม	3	3
	4. กิจกรรม 2 ชม.				4. กิจกรรม 2 ชม.		
	รวม	24	28		รวม	24	28



แผนการเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546							
ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว							
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว							
ภาคเรียนที่ 3				ภาคเรียนที่ 4			
รหัส	รายวิชา	นก.	ชม.	รหัส	รายวิชา	นก.	ชม.
	1. หมวดวิชาสามัญ นก.				1. หมวดวิชาสามัญ นก.		
				3000-1301	ชีวิตและวัฒนธรรมไทย	1	1
				3000-1603	กีฬาเพื่อพัฒนาสุขภาพ และ	2	2
					บุคลิกภาพ		
	2. หมวดวิชาชีพ นก.				2. หมวดวิชาชีพ นก.		
	2.1 วิชาชีพพื้นฐาน นก.				2.1 วิชาชีพพื้นฐาน นก.		
				3700-1004	การตลาดเพื่อการบริการ	3	3
				3000-0201	โปรแกรมสำเร็จรูปในงาน	3	4
					อาชีพ		
	2.2 วิชาชีพสาขาวิชา นก.				2.2 วิชาชีพสาขาวิชา นก.		
3702-2018	นันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว	2	3	3702-2005	การมัคคุเทศก์	3	3
3702-2004	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	3	3	3212-2102	ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์	3	4
				3702-2002	การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว	3	3
	2.3 วิชาชีพสาขางาน นก.				2.3 วิชาชีพสาขางาน นก.		
3707-2013	พฤติกรรมและทัศนคติผู้ให้บริการ	3	3	3702-2104	ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว	3	3
3702-2011	อาหารและเครื่องดื่มเพื่อการ	3	3		โครงการ		
	ท่องเที่ยว			3702-6001	โครงการ	4	4
	3. หมวดวิชาเลือกเสรี นก.				3. หมวดวิชาเลือกเสรี นก.		
3212-2101	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	3	4				
	ฝึกงาน						
	4. กิจกรรม ชม.				4. กิจกรรม 2 ชม.		
	รวม	14	16		รวม	25	27



แบบกำหนดหัวข้อ(Theme)/งาน/โครงการ(Project) และกำหนดสมรรถนะของงาน

ชื่อหัวข้องาน (Job Title)...มีคุณศัพท์....ภาคเรียนที่ 4

<p>คำอธิบายลักษณะงาน (Job description)</p> <p>ทำโครงการและวางแผนรายการนำเที่ยว เขียนรายการนำเที่ยว การคำนวณราคา ทำและจัดเตรียมเอกสารข้อมูลด้านการท่องเที่ยว บริการรับเข้านักท่องเที่ยว บริการนำเที่ยว จัดกิจกรรมนันทนาการ บริการส่งออกนักท่องเที่ยว รายงานผลการปฏิบัติงาน</p>		
<p>งานเฉพาะ/งานย่อย (Task/Element) 1. เขียน โครงการและแผนปฏิบัติงานการจ้ดนำเที่ยว</p>		
<p>สมรรถนะ Competency</p>	<p>เกณฑ์การประเมิน Assessment/Performance Criteria</p>	<p>หัวข้อ/รายวิชาที่บูรณาการ Topic/Subject</p>
<p>1. เขียนโครงการจ้ดนำเที่ยว 2. เขียนแผนปฏิบัติการการจ้ดนำเที่ยว</p>	<p>1.1 โครงการการจ้ดนำเที่ยวมีองค์ประกอบครบถ้วน 1.2 แผนปฏิบัติงานนำไปใช้ได้จริง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่อง การเขียนโครงการ วิชาโครงการ - เรื่อง การใช้ภาษาในการเขียนโครงการ วิชา ทักษะภาษาไทยเพื่ออาชีพ - เรื่อง การวิเคราะห์สถานการณ์ สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน วิชา การตลาดเพื่อการค้าบริการ - เรื่อง การวางแผน วิชา หลักการจัดการ
<p>งานเฉพาะ/งานย่อย (Task/Element) 2. วางแผนรายการนำเที่ยวและคำนวณราคา</p>		
<p>สมรรถนะ Competency</p>	<p>เกณฑ์การประเมิน Assessment/Performance Criteria</p>	<p>หัวข้อ/รายวิชาที่บูรณาการ Topic/Subject</p>
<p>1. วางแผนรายการนำเที่ยว 2. คำนวณราคาขาย</p>	<p>2.1 วางแผนรายการนำเที่ยวได้ครบถ้วนถูกต้อง 2.2 คำนวณราคาขายได้ถูกต้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่อง การวางแผนในการจ้ดนำเที่ยว วิชา การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว - เรื่องการกำหนดราคาค่าบริการ วิชา การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว - เรื่องข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว วิชา ทรัพยากรการท่องเที่ยว



งานเฉพาะ/งานย่อย (Task/Element) 3. จัดทำเอกสารรายการนำเที่ยวและข้อมูลด้านการท่องเที่ยว		
สมรรถนะ Competency	เกณฑ์การประเมิน Assessment/Performance Criteria	หัวข้อ/รายวิชาที่บูรณาการ Topic/Subject
1. เขียนรายการนำเที่ยว 2. จัดทำเอกสารด้านการท่องเที่ยว	3.1 เขียนรายการนำเที่ยวได้ครบถ้วนถูกต้อง 3.2 จัดทำเอกสารได้ถูกต้องและน่าสนใจ	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่องการกำหนดรายการนำเที่ยว วิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว - เรื่องใช้ภาษาไทยในการเขียนประชาสัมพันธ์และเขียนโฆษณา วิชา ทักษะภาษาไทยเพื่อการอาชีพ - เรื่อง รูปแบบแผ่นพับ เอกสารรายการนำเที่ยว วิชา โปรแกรมสำเร็จรูปในงานอาชีพ
งานเฉพาะ/งานย่อย (Task/Element) 4. ปฏิบัติรับเข้านักท่องเที่ยว		
สมรรถนะ Competency	เกณฑ์การประเมิน Assessment/Performance Criteria	หัวข้อ/รายวิชาที่บูรณาการ Topic/Subject
1 บริการรับเข้านักท่องเที่ยว	4.1 ปฏิบัติงานรับเข้าได้ถูกต้องครบตามขั้นตอน	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่องความรู้เกี่ยวกับการตรวจคนเข้าเมือง เอกสารการเดินทาง การตรวจลงตรา วิชา การมัคคุเทศก์ - เรื่องการปฏิสัมพันธ์กับนักท่องเที่ยว วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว - เรื่องสนทนาในสถานการณ์ต่างๆ วิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์



งานเฉพาะ/งานย่อย (Task/Element) 5. ให้ข้อมูลและบริการนำเที่ยว		
สมรรถนะ Competency	เกณฑ์การประเมิน Assessment/Performance Criteria	หัวข้อ/รายวิชาที่บูรณาการ Topic/Subject
1. ให้ข้อมูลในการนำเที่ยว 2. บริการนำเที่ยว	5.1 ให้ข้อมูลได้ 5.2 บริการนำเที่ยวได้	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่องข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว วิชา ทรัพยากรการท่องเที่ยว - เรื่องการนำเสนอข้อมูลในเชิงให้ความรู้ วิชาทักษะภาษาไทยเพื่ออาชีพ - เรื่องการสนทนาในสถานการณ์ต่างๆ วิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ 1 - เรื่องทักษะทางการฟัง พูด อ่าน และเขียน วิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ 2 - เรื่อง ปฏิบัติงานในหน้าที่ของมัคคุเทศก์ในด้านต่างๆ วิชา การมัคคุเทศก์
งานเฉพาะ/งานย่อย (Task/Element) 6. จัดกิจกรรมนันทนาการ		
สมรรถนะ Competency	เกณฑ์การประเมิน Assessment/Performance Criteria	หัวข้อ/รายวิชาที่บูรณาการ Topic/Subject
1. จัดกิจกรรมนันทนาการ	6.1 เลือกกิจกรรมนันทนาการได้เหมาะสม 6.2 ปฏิบัติกิจกรรมนันทนาการได้	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่องการจัดกิจกรรมนันทนาการ วิชาการมัคคุเทศก์ - เรื่องการเลือกและประยุกต์ใช้อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ วิชา นันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว - เรื่องการจัดกิจกรรมนักท่องเที่ยว วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว



งานเฉพาะ/งานย่อย (Task/Element) 7. ปฏิบัติส่งออกนักท่องเที่ยว		
สมรรถนะ Competency	เกณฑ์การประเมิน Assessment/Performance Criteria	หัวข้อ/รายวิชาที่บูรณาการ Topic/Subject
1 บริการส่งออกนักท่องเที่ยว	7.1 ปฏิบัติงานส่งออกนักท่องเที่ยวได้	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่องความรู้เกี่ยวกับการตรวจคนเข้าเมือง เอกสารการเดินทาง การตรวจลงตรา วิชา การมัคคุเทศก์ - เรื่องการปฏิสัมพันธ์กับนักท่องเที่ยว วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว - เรื่องสนทนาในสถานการณ์ต่างๆ วิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
งานเฉพาะ/งานย่อย (Task/Element) 8. รายงานผลการปฏิบัติงาน		
สมรรถนะ Competency	เกณฑ์การประเมิน Assessment/Performance Criteria	หัวข้อ/รายวิชาที่บูรณาการ Topic/Subject
1 รายงานผลการปฏิบัติงาน	8.1 รายงานผลการปฏิบัติงานได้	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่อง การเขียนรายงานผลการปฏิบัติงาน วิชา ทักษะภาษาไทยเพื่ออาชีพ - เรื่อง นำเสนอผลงานในรูปแบบต่างๆ วิชา ภาษาอังกฤษสำหรับสถานประกอบการ



แผนการเรียนรู้แบบบูรณาการ

บูรณาการวิชา การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว, การมัคคุเทศก์, ภาษาอังกฤษ
สำหรับมัคคุเทศก์, ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว, ทักษะภาษาไทยเพื่อ
อาชีพ
ชื่อหน่วย งานมัคคุเทศก์

หน่วยที่
สอนครั้งที่

จำนวน 80 คาบ

หัวข้อเรื่อง

หน่วยที่ งาน มัคคุเทศก์

โดยมีหัวข้อเรื่องที่จะสอนดังนี้

รายการสอน	ทฤษฎี (ชม.)	ปฏิบัติ(ชม.)
1. เขียน โครงการและแผนปฏิบัติงาน	2	6
2. วางแผนรายการนำเที่ยวและคำนวณราคา	1	5
3. เขียนรายการนำเที่ยวและจัดทำเอกสารข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	2	16
4. ปฏิบัติรับเข้านักท่องเที่ยว	1	5
5. ให้ข้อมูลและบริการนำเที่ยว	2	22
6. จัดกิจกรรมนันทนาการ	1	8
7. ปฏิบัติส่งออกนักท่องเที่ยว	1	5
8. รายงานผลการดำเนินโครงการ	1	2
รวม	11	69
		80

สาระสำคัญ

การศึกษาและปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ เป็นการจัดการและประยุกต์ในลักษณะ โครงการที่ประกอบอาชีพจริง เริ่มตั้งแต่การวางแผนการจ้ดนำเที่ยว การเขียนรายการนำเที่ยว การจัดเอกสารข้อมูลด้านการท่องเที่ยว การรับเข้า-ส่งออก การให้ข้อมูลและบริการ การจัดกิจกรรมนันทนาการ ตลอดจนอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการพัฒนาผู้เรียนทั้งด้านความรู้ ทักษะอาชีพ ทักษะกระบวนการต่างๆ รวมทั้งคุณธรรมจริยธรรมโดยใช้ประสบการณ์ตรง



จุดประสงค์การเรียนรู้

จุดประสงค์ทั่วไป

เพื่อให้นักเรียนได้บูรณาการความรู้และทักษะทางด้านวิชาพื้นฐานและวิชาชีพเฉพาะในงานมัคคุเทศก์มาประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์ผลงานในอาชีพมัคคุเทศก์

จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

หลังจากเรียนรู้หน่วยนี้แล้ว นักเรียนสามารถ

1. อธิบายหลักการเขียน โครงงาน แผนปฏิบัติงาน
2. เขียนโครงการ แผนปฏิบัติงานและนำเสนอขออนุมัติโครงการ
3. อธิบายรูปแบบของรายการนำเที่ยว
4. เขียนรายการนำเที่ยว
5. กำหนดราคาขายรายการนำเที่ยว
6. เลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดทำเอกสารและจัดทำเอกสารทางการท่องเที่ยว
7. อธิบายการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์
8. จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ ในการนำเที่ยว
9. ให้บริการรับเข้า – ส่งออก และนำเที่ยว
10. จัดกิจกรรมนันทนาการ
11. เขียนรายงานผลการดำเนิน โครงการเป็นภาษาไทยหรือภาษาต่างประเทศ

ครูภัณฑ์ / เครื่องมือ / วัสดุ - อุปกรณ์

ขึ้นอยู่กับนักเรียนจะจัดทำงานอะไร

กิจกรรมการเรียนรู้

1. กิจกรรมครู

- 1.1 จัดเตรียมเอกสาร หนังสืออ้างอิง สื่อการเรียนทั้งสื่อ โสตทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ตัวอย่างโครงการของจริง
- 1.2 นำเข้าสู่บทเรียน โดยคณะครูที่ร่วมสอนงานบูรณาการ ประชุมชี้แจงวิธีการเรียนรู้ ระยะเวลาที่ครูแต่ละคนจะเข้ามาเป็นผู้สอน หลักการแนวทางการคิดโครงการ และดำเนินโครงการ การประเมินผลงาน แนะนำและให้ตัวอย่างงานโครงการลักษณะต่างๆ
- 1.3 การให้ข้อมูลหรือการสอนโดยผู้สอนให้ผู้เรียนศึกษาจากใบความรู้ ใบปฏิบัติงานหรือชุดการเรียน สื่อโสตทัศน์แล้วทำแบบทดสอบ หากยังทำได้ไม่ครบให้ทบทวนบทเรียนใหม่



- 1.4 สังเกต บันทึกพฤติกรรมผู้เรียนขณะศึกษาบทเรียน คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำเมื่อผู้เรียนต้องการ
- 1.5 การประยุกต์ใช้ โดยให้ใบมอบหมายงานแก่ผู้เรียน ดำเนินงานตามสมรรถนะของหัวข้อโครงการที่กำหนดไว้โดยดำเนินงานในลักษณะของขั้นตอนการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ เริ่มตั้งแต่การวางแผน การเขียนโปรแกรม การคิดราคา การจัดทำเอกสาร การนำเข้า-ส่งออก การให้ข้อมูล และประเมินผล
- 1.6 สังเกต บันทึกพฤติกรรมผู้เรียนขณะดำเนินงานตามโครงการ คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำเมื่อผู้เรียนต้องการ
- 1.7 การตรวจสอบผลการเรียนรู้ให้ผู้เรียนร่วมกันกำหนดหัวข้อที่จะประเมินงานโครงการ ร่วมกับผู้เรียนตรวจสอบชิ้นงานเพื่อประเมินและแก้ไขข้อบกพร่อง
- 1.8 สังเกต บันทึกพฤติกรรมนักเรียนขณะผู้เรียนทำงาน คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำเมื่อผู้เรียนต้องการ

2. กิจกรรมนักเรียน

- 2.1 จัดเตรียมเอกสาร หนังสืออ้างอิง ตามที่ผู้สอนและบทเรียนกำหนด
- 2.2 นำเข้าสู่บทเรียน โดยรับภาระชี้แจงวิธีการเรียนรู้ ระยะเวลาที่ครูแต่ละคนจะเข้ามาเป็นผู้สอน หลักการ แนวทางการคิดโครงการ และดำเนินโครงการ การประเมินผลงาน ตัวอย่างโครงการลักษณะต่างๆ
- 2.3 จัดกลุ่มนักศึกษา สั้นคว่ำ หาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา สื่อการเรียนต่างๆ แล้วตัดสินใจเลือกทำและปฏิบัติรายการนำเที่ยว
- 2.4 การให้ข้อมูล โดยศึกษาจากใบความรู้ ใบปฏิบัติงาน สื่อ โสตทัศน แล้วจัดทำรายการนำเที่ยว หากมีปัญหาข้อขัดข้องให้ขอคำแนะนำจากผู้สอนและเพื่อนในกลุ่ม
- 2.5 การประยุกต์ใช้ โดยศึกษาใบมอบงาน ดำเนินงานตามสมรรถนะของหัวข้อโครงการที่กำหนดไว้ โดยดำเนินงานตามขั้นตอน ตั้งแต่การวางแผน การเขียนโปรแกรม การคิดราคา การจัดทำเอกสาร การนำเข้า-ส่งออก การให้ข้อมูล และประเมินผล
- 2.6 การตรวจสอบผลการเรียนรู้ โดยจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ร่วมกับผู้สอนกำหนดหัวข้อที่จะประเมินโครงการ ตรวจสอบชิ้นงานเพื่อประเมิน และแก้ไขข้อบกพร่อง หากมีปัญหาข้อขัดข้องให้ขอคำแนะนำจากผู้สอนและเพื่อนในกลุ่ม

สื่อการเรียนรู้

1. ตำรา เรื่องงานมัคคุเทศก์
2. ชุดสื่อการเรียนรู้ เรื่องการมัคคุเทศก์
3. ตำราเรื่องการจัดกิจกรรมและสันตนาการ
4. คู่มือการจัดทำโครงการชนิดต่างๆ



5. ตัวอย่างชิ้นงานของจริง
6. อุปกรณ์เครื่องมือการจัดทำเอกสาร

งานที่มอบหมาย / กิจกรรม

1. ศึกษา ค้นคว้าเอกสาร ตำรา ชุดการเรียนรู้เรื่อง
 - 1.1 ตำรา เรื่องงานมัคคุเทศก์
 - 1.2 ตำรา เรื่องภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
 - 1.3 ตำรา เรื่อง ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว
 - 1.4 ตำรา เรื่อง การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว
 - 1.5 คู่มือการจัดทำโครงการชนิดต่างๆ
 - 1.6 มาตรฐานการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์
2. จัดทำโครงการและแผนปฏิบัติงาน
3. จัดดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานรวมทั้งร่วมกับครูตรวจประเมินผลงาน
4. รายงานและนำเสนอโครงการรวมทั้งร่วมกับเพื่อน ครูประเมิน โครงการ

การประเมินผล

1. ตรวจสอบงาน โครงการ แผนปฏิบัติงานร่วมกับนักเรียน
2. ครูสังเกตและบันทึกพฤติกรรมกรปฏิบัติงาน และวิสัยช่าง
3. นักเรียนร่วมกับครูตรวจชิ้นงานสำเร็จ
4. นักเรียนร่วมกันพร้อมกับครูตรวจประเมิน โครงการ



ตัวอย่าง

เกณฑ์การประเมิน การเขียนรายงานเที่ยว

รายชื่อ	1.....	ชั้น.....	เลขที่.....
	2.....	ชั้น.....	เลขที่.....
	3.....	ชั้น.....	เลขที่.....
	4.....	ชั้น.....	เลขที่.....
	5.....	ชั้น.....	เลขที่.....

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับคะแนน		หมายเหตุ
		2	1	
1.	กำหนดเวลา สถานที่ท่องเที่ยวสอดคล้องกัน			
2.	การใช้ภาษาในการเขียนรายงานเที่ยว			
3.	กิจกรรมท่องเที่ยวเหมาะสมกับเวลาและกลุ่มเป้าหมาย			
4.	รายละเอียดที่เป็นข้อกำหนด / เงื่อนไขในรายงานเที่ยวครบถ้วน สมบูรณ์			
5.	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในรายงานเที่ยว			
	รวม			

คะแนนเต็ม 10 คะแนน
คะแนนที่ได้ คะแนน

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน
(.....)



เกณฑ์การให้คะแนน “การเขียนรายการนำเที่ยว”

ข้อ 1. กำหนดเวลา สถานที่ท่องเที่ยวสอดคล้องกัน

- 2 หมายถึง กำหนดเวลา สถานที่ท่องเที่ยวมีความเหมาะสมสอดคล้องกัน มาก
- 1 หมายถึง กำหนดเวลา สถานที่ท่องเที่ยวมีความเหมาะสมสอดคล้องกัน น้อย

ข้อ 2. ภาษาที่ใช้ในการเขียนรายการนำเที่ยว

- 2 หมายถึง ภาษาที่ใช้เขียนรายการนำเที่ยวสละสลวย น่าสนใจและถูกต้องหลักภาษา มาก
- 1 หมายถึง ภาษาที่ใช้เขียนรายการนำเที่ยวสละสลวย น่าสนใจและถูกต้องหลักภาษา น้อย

ข้อ 3. กิจกรรมการท่องเที่ยวเหมาะสมและหลากหลาย

- 2 หมายถึง กิจกรรมท่องเที่ยวมีความหลากหลายและเหมาะสมกับช่วงเวลาในรายการนำเที่ยว มาก
- 1 หมายถึง กิจกรรมท่องเที่ยวมีความหลากหลายและเหมาะสมกับช่วงเวลาในรายการนำเที่ยว น้อย

ข้อ 4. รายละเอียดที่เป็นข้อกำหนด / เงื่อนไขมีความสมบูรณ์

- 2 หมายถึง รายการนำเที่ยวมีข้อกำหนด / เงื่อนไขรายละเอียด ครบถ้วนสมบูรณ์
- 1 หมายถึง รายการนำเที่ยวมีข้อกำหนด / เงื่อนไขรายละเอียด ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์

ข้อ 5. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดทำรายการนำเที่ยว

- 2 หมายถึง การเขียนรายการนำเที่ยวมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดทำรายการ มาก
- 1 หมายถึง การเขียนรายการนำเที่ยวมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดทำรายการ น้อย



แผนการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา

รหัส	3702-2005	ชื่อวิชา	การมัคคุเทศก์	3 (3)
ระดับชั้น	ปวส.	สาขาวิชา	การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว	ทฤษฎี-ปฏิบัติ ชั่วโมง

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. มีความเข้าใจถึงลักษณะงานของมัคคุเทศก์ เอกสารการเดินทาง พิธีการต่างๆ ที่มัคคุเทศก์ต้องเกี่ยวข้อง
2. สามารถปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ในด้านต่างๆ
3. มีกนิสัยในการทำงานด้านมัคคุเทศก์อย่างมีจริยธรรมในงานอาชีพ

มาตรฐานรายวิชา

1. บริการข้อมูลท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยว
2. บริการงานด้านเอกสารการเดินทาง
3. บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
4. กำหนดแผนงานท่องเที่ยว
5. ปฏิบัติงานจัดนันทนาการ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความหมาย ประเภทและความสำคัญของมัคคุเทศก์ บทบาทหน้าที่ และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ คุณสมบัติที่ดีของมัคคุเทศก์ ศิลปะในการพูดและการบริการ ความรู้เกี่ยวกับการตรวจคนเข้าเมือง เอกสารการเดินทาง การตรวจลงตรา พิธีการศุลกากร การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การกำหนดแผนงานท่องเที่ยว ศิลปะในการครองใจผู้ใช้บริการ กิจกรรมนันทนาการกลุ่มสัมพันธ์ การปลูกฝังความศรัทธาต่องานอาชีพ ฝึกปฏิบัติงานในหน้าที่ของมัคคุเทศก์ในด้านต่างๆ และการจัดกิจกรรมนันทนาการให้เหมาะกับรูปแบบการท่องเที่ยว



ตารางวิเคราะห์หน่วยการสอนคำอธิบายรายวิชา

รหัส 3702-20053		ชื่อวิชา การมัคคุเทศก์			3 (3)
ลำดับ ที่	ชื่อหน่วย	พฤติกรรมที่ต้องการ/การสอนหนึ่งครั้ง			
		ความรู้	ทักษะ	กิจนิสัย	รวม (ชม)
1.	งานเอกสารด้านการท่องเที่ยว	2	8	2	12
2.	งานวางแผนการท่องเที่ยว	2	8	2	12
3.	งานจัดกิจกรรมนันทนาการ	1	6	2	9
4.	งานบูรณาการปฏิบัติหน้าที่มัคคุเทศก์	2	18	4	24
5.	การประเมินผลการเรียน				3
รวม					60



หน่วยการสอนปฏิบัติ

รหัส 3702 – 2005

ชื่อวิชา การมัคคุเทศก์

3 (3)

หน่วยที่	ชื่อหน่วย	จำนวนคาบ
1	งานเอกสารด้านการท่องเที่ยว	12
2	งานวางแผนการท่องเที่ยว	12
3	งานจัดกิจกรรมนันทนาการ	9
4	งานบูรณาการการปฏิบัติหน้าที่มัคคุเทศก์	24
5	การประเมินผลการเรียน	3
	รวม	<u>60</u>



ตารางวิเคราะห์คำอธิบายรายวิชา

หน่วย ที่	ชื่อหน่วย / หัวข้อการสอน	จำนวนคาบ		
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	รวม
1.	งานเอกสารด้านการท่องเที่ยว 1.1 รูปแบบและประเภทของเอกสารด้านการท่องเที่ยว 1.2 งานค้นคว้าข้อมูลด้านการท่องเที่ยว 1.3 งานจัดเก็บฐานข้อมูลโดยใช้เครื่องมือเทคโนโลยี 1.4 งานจัดทำเอกสาร	3	3	12
2.	งานวางแผนการท่องเที่ยว 2.1 หลักการและวิธีการวางแผนการท่องเที่ยว 2.2 งานเตรียมเอกสารข้อมูลด้านการท่องเที่ยว 2.3 งานกำหนดกิจกรรมและเวลาในการท่องเที่ยว	2	10	12
3.	งานจัดกิจกรรมนันทนาการ 3.1 หลักการ รูปแบบของการจัดกิจกรรมนันทนาการ 3.2 งานเตรียมอุปกรณ์การจัดกิจกรรมนันทนาการ 3.3 งานจัดกิจกรรมนันทนาการ	1	8	9
4.	งานบูรณาการการปฏิบัติหน้าที่มัคคุเทศก์	2	22	24
5.	ประเมินผลการเรียน			3



ตัวอย่าง แผนการเรียนรู้แต่ละรายวิชา

รหัส 3702 – 2005	ชื่อวิชา การมัลติมีเดีย 3(3)	สอนครั้งที่ 1 – 4
หน่วยที่ 1	ชื่อหน่วย งานเอกสารด้านการท่องเที่ยว	จำนวน 12 ชม.

เรื่อง/งานที่ปฏิบัติ

หน่วยที่ 1 ประกอบด้วยหัวข้อเรื่องต่อไปนี้

1. งานเอกสารด้านการท่องเที่ยว
 - 1.1 รูปแบบและประเภทของเอกสารด้านการท่องเที่ยว
 - 1.2 งานค้นคว้าข้อมูลด้านการท่องเที่ยว
 - 1.3 งานจัดเก็บฐานข้อมูลโดยใช้เครื่องมือเทคโนโลยี
 - 1.4 งานจัดทำเอกสารภาษาไทย
 - 1.5 งานจัดทำเอกสารภาษาอังกฤษ

สาระสำคัญ

งานเอกสารด้านการท่องเที่ยว จะต้องศึกษาค้นคว้าข้อมูลต่างๆ และนำมาจัดเตรียม เพื่อใช้ในการจัดทำเอกสาร โดยใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยี เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ

จุดประสงค์การเรียนรู้การสอน

จุดประสงค์ทั่วไป เพื่อให้...

1. มีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่สำคัญต่อการจัดทำเอกสารทางการท่องเที่ยว
2. ปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยี
3. ปฏิบัติงานศึกษาค้นคว้าข้อมูลต่างๆ
4. ปฏิบัติงานจัดทำเอกสารด้านการท่องเที่ยว
5. มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน

จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

1. บอกข้อมูลสำคัญในการจัดทำเอกสารทางการท่องเที่ยว
2. จัดประเภทข้อมูลได้ถูกต้อง
3. เตรียมข้อมูลและอุปกรณ์สำหรับจัดทำเอกสาร
4. จัดทำเอกสารการท่องเที่ยว
5. ทำงานด้วยความรอบคอบ อดทน คำนึงถึงความปลอดภัย และรักษาสิ่งแวดล้อม



งานที่ปฏิบัติ (เนื้อหาสาระ)

หน่วยที่ 1 เอกสารด้านการท่องเที่ยว

ครั้งที่ 1	เรียนรู้และฝึกปฏิบัติค้นหาข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	3 คาบ
ครั้งที่ 2	เรียนรู้และฝึกปฏิบัติจัดเก็บฐานข้อมูลโดยใช้เครื่องมือเทคโนโลยี	3 คาบ
ครั้งที่ 3	เรียนรู้และฝึกปฏิบัติจัดทำเอกสารภาษาไทย	3 คาบ
ครั้งที่ 4	เรียนรู้และฝึกปฏิบัติจัดทำเอกสารภาษาอังกฤษ	3 คาบ

มีรายละเอียดดังนี้

- รูปแบบและประเภทของเอกสารด้านการท่องเที่ยว
 - เอกสารสำหรับโฆษณาเสนอขาย
 - เอกสารสำหรับลูกค้า
 - เอกสารสำหรับผู้ปฏิบัติงาน
- ค้นหาข้อมูลด้านการท่องเที่ยว
 - ข้อมูลด้านยานพาหนะและเส้นทาง
 - ข้อมูลด้านที่พัก
 - ข้อมูลด้านอาหารและเครื่องดื่ม
 - ข้อมูลด้านแหล่งท่องเที่ยว
 - ข้อมูลด้านสถานบันเทิง
 - ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ
- จัดเก็บฐานข้อมูลโดยใช้เครื่องมือเทคโนโลยี
 - วิธีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดเก็บข้อมูล
 - จัดไฟล์ข้อมูลต่างๆ
- จัดทำเอกสารภาษาไทย
 - เรียบเรียงข้อมูล
 - จัดรูปแบบข้อมูล

ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/วัสดุ-อุปกรณ์

- เครื่องคอมพิวเตอร์, ปริ้นเตอร์
- กระดาษการ์ดสี



กิจกรรมการเรียนรู้

1. กิจกรรมครู

- 1.1 จัดเตรียมเอกสาร สื่อ ตัวอย่างของจริง แนะนำรายละเอียด เนื้อหาที่เรียน วิธีการวัดผลและประเมินผล
- 1.2 นำเข้าสู่บทเรียน ผู้สอนกล่าวถึงรูปแบบและประเภทของเอกสารด้านการท่องเที่ยว ใช้คำถามให้ผู้เรียน แสดงความเห็นเพื่อให้เกิดความสนใจบทเรียน
- 1.3 การให้ข้อมูล โดยผู้สอนแจกเอกสารตัวอย่าง ชิ้นงานของจริง
- 1.4 สังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนขณะศึกษาตัวอย่าง คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำเมื่อผู้เรียนต้องการ บันทึกพฤติกรรมผู้เรียน
- 1.5 การประยุกต์ใช้ โดยนักศึกษา ค้นคว้า สืบค้นข้อมูล นำมาวิเคราะห์ และจำแนกข้อมูล เพื่อจัดทำตามที่กำหนดไว้ในใบมอบหมายงาน
- 1.6 การตรวจสอบและการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนร่วมกันประเมินชิ้นงานร่วมกับเพื่อนผู้เรียน และผู้สอนตรวจสอบชิ้นงานเพื่อประเมินและแก้ไขข้อบกพร่อง

2. กิจกรรมนักศึกษา

- 2.1 เตรียมอุปกรณ์การเรียนรู้ตามที่ผู้สอนกำหนด
- 2.2 นำเข้าสู่บทเรียน โดย ฟัง คิด ถาม แล้วตอบคำถามเกี่ยวกับรูปแบบและประเภทของเอกสาร
- 2.3 ศึกษาข้อมูล ค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และชิ้นงานของจริง
- 2.4 เมื่อมีปัญหา ปรึกษาครูผู้สอน
- 2.5 วิเคราะห์ จำแนกข้อมูล ดำเนินงานตามที่กำหนดในใบมอบหมายงาน
- 2.6 ประเมินชิ้นงานร่วมกันกับเพื่อน และครูผู้สอน ตรวจสอบคะแนนแล้วนำไปปรับปรุง

สื่อการเรียนรู้การสอน

1. ใบความรู้ เรื่อง การจัดทำเอกสารการท่องเที่ยว
2. แผ่นพับ เอกสาร ตำรา และตัวอย่างชิ้นงานจริง

งานที่มอบหมาย/กิจกรรม

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา แผ่นพับ เรื่องรายการนำเที่ยว
2. ฝึกปฏิบัติงานเขียนรายการนำเที่ยว
3. ฝึกปฏิบัติงานจัดทำเอกสารรายการท่องเที่ยว
4. ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง



การประเมินผล

1. ครูใช้ข้อสอบแบบเติมคำสั้นๆ ในช่องว่าง เนื้อหาตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม ประมาณ 10 ข้อ เมื่อจบหน่วยการเรียนรู้
2. ครูสังเกตและบันทึกพฤติกรรมการทำงานในแต่ละครั้ง
 - 2.1 ความตั้งใจในการเรียน การปฏิบัติงาน
 - 2.2 การใช้วัสดุ-อุปกรณ์ ด้วยความระมัดระวัง
3. นักศึกษาร่วมกับครูตรวจชิ้นงานสำเร็จ
 - 3.1 สถานที่ท่องเที่ยว สอดคล้องกับการนำเที่ยว
 - 3.2 การใช้ภาษาในการเขียนรายการนำเที่ยว
 - 3.3 กิจกรรมท่องเที่ยวเหมาะสมกับ เวลา กลุ่มเป้าหมาย
 - 3.4 การจัดเวลาในการนำเที่ยวมีความเหมาะสม
 - 3.5 รายละเอียดที่เป็นข้อกำหนด เงื่อนไขในรายการนำเที่ยวครบถ้วนสมบูรณ์
 - 3.6 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในรายการนำเที่ยว

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการจัดทำแผนการสอนแบบบูรณาการในหน่วยย่อยอื่นๆ หรือชิ้นงานอื่นๆ เพิ่มเติม
2. ควรมีการจัดทำแผนการสอนแบบบูรณาการโดยให้ครูผู้สอนในแต่ละรายวิชา ของแต่ละชิ้นงานมาร่วมกันวางแผนการสอนแบบบูรณาการ
3. ใน 1 รายวิชา ควรมีการจัดทำแผนการสอนแบบบูรณาการไม่น้อยกว่า 1 ชิ้นงาน

รวบรวมโดย

นายวิรัช คุณวุฒิวานิช (virach@bpcd.net)

สำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

1 มิถุนายน 2549